



COMUNICAREA DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIUNILOR ALE PACIENȚILOR AL CHPL

Conform Legii nr. 15/2014, din 21 Martie (Legea de consolidare a legislației privind drepturile și obligațiile pacientului al serviciilor de sănătate)

DREPTURILE PACIENȚILOR

1. Dreptul de Alegere

- Pacientul are dreptul de alegere a serviciilor și furnizorilor de servicii de sănătate, în funcție de resursele existente și de regulile de organizare ale instituției.

2. Drepturile de Consimțământ și Refuzare

- Consimțământul sau refuzul de a acorda asistență medicală trebuie să fie declarat de forma liberă și clară.

- Pacientul poate, în orice moment a prestării îngrijirilor de sănătate, revoca consimțământul, exceptând cazul de internare compulsară.

3. Dreptul la Servicii Adecvate de Îngrijiri de Sănătate

- Pacientul are dreptul să primească, promptitudine sau într-o perioadă de timp considerată clinic acceptabilă, asistența medicală de care are nevoie.

- Pacientul are dreptul la furnizarea celor mai adecvate și corecte asistențe medicale din punct de vedere tehnic.

- Pacientul are dreptul la confidențialitate în furnizarea oricărui act medical.

- Asistența medicală trebuie să fie furnizată uman și cu respect pentru pacient.

- Pacientul are dreptul de a beneficia de condiții decente de ședere, igiena, utilizarea hainelor personale, alimentație, siguranță, respect și protecția vieții private în servicii de staționar și structuri rezidențiale.

4. Dreptul la Protecția Datelor cu Caracter Personal Asupra Vieții Private

- Pacientul are drepturile la protecția datelor cu caracter personal și la rezervarea vieții private.

- Prelucrarea datelor de sănătate trebuie să respecte prevederile legii și trebuie să fie adecvată, relevantă și nu excesivă.

- Pacientul are dreptul de acces la datele personale colectate și poate solicita rectificarea informațiilor inexacte și includerea informațiilor care sunt omise total sau parțial, în condițiile legii.

5. Dreptul la Confidențialitatea Datelor cu Caracter Personal

- Pacientul are dreptul la confidențialitate cu privire la datele sale personale.

- Profesioniștii din domeniul sănătății sunt obligați să respecte confidențialitatea în legătură cu faptele de care au cunoștință în exercitarea funcțiilor lor, cu excepția cazului în care legea prevede altfel sau o hotărâre judecătorească care impune divulgarea acestora.

6. Dreptul la Informație

- Pacientul are dreptul de a fi informat de către furnizorul de servicii medicale despre situația sa, posibilele alternative de tratament și evoluția probabilă a stării sale.
- Informațiile trebuie transmise într-un mod accesibil, obiectiv, complet și inteligibil.
- Pacientul are dreptul de a consulta informațiile actualizate cu privire la timpul maxim de răspuns pentru diferitele tipuri de furnizare.
- Pacientul are dreptul de a fi informat la momentul rezervării cu privire la timpul maxim de răspuns garantat pentru acordarea îngrijirii de care aveți nevoie.

7. Dreptul la Asistență Spirituală și Religioasă

- Pacientul are dreptul la asistență religioasă, indiferent de religia pe care o profesază.
- Bisericele sau comunitățile religioase, recunoscute legal, sunt garantate condiții care permit exercitarea gratuită a asistenței spirituale și religioase pentru pacienții spitalizați și care o solicită, în termenii legii.

8. Dreptul la Reclamație și Plângere

- Pacientul are dreptul la reclamație și la plângere, în condițiile legii, precum și să primească despăgubiri pentru pierderile suferite.
- Reclamațiile și plângerile pot fi prezentate în Cartea Reclamațiilor, prin scrisoare, fax sau e-mail, fiind obligatoriu răspunsul dvs., în termenii legii.

9. Dreptul de Asociere

- Pacientul are dreptul să înființeze entități care să-i reprezinte și care să-i apere interesele și anume sub formă de asociații pentru promovarea și apărarea sănătății sau de grupuri de prieteni ale instituției.

10. Drepturile Minorilor și Persoanelor cu Dizabilități

- Reprezentanții minorilor și persoanelor cu dizabilități își pot exercita drepturile, și anume acela de a refuza asistența, în conformitate cu principiile constituționale.

11. Dreptul la Însoțitor

- Când vine vorba de copii spitalizați, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență și persoane cu o boală incurabilă într-un stadiu avansat și târziu al vieții.
- Pacientul are dreptul să aleagă însoțitorul în mod liber sau să nu fie însoțit, cu condiția să se afle în condiții psihice pentru această decizie și să nu fie interzis, cu excepția cazurilor în care o astfel de monitorizare este în detrimentul acordării de îngrijire pentru el și pentru ceilalți pacienți.
- Însoțitorul trebuie să respecte instrucțiunile și să respecte regulile tehnice referitoare la asistența medicală aplicabilă și alte reguli stabilite în instituție.



- Profissionais din domeniul sănătății trebuie să ofere însoțitorului informații și îndrumări convenabile, astfel încât să poată, sub supravegherea lor, să colaboreze la acordarea îngrijirii persoanei internate.
- Însoțitorul trebuie să se comporte cu urbanitate și respect și să urmeze instrucțiunile și indicațiile, justificate corespunzător, de către profesioniștii din servicii.
- În caz de încălcare a dreptului la urbanitate, neascultare sau nerespectare, serviciile pot împiedica însoțitorul să rămână cu pacientul și să determine plecarea acestuia din serviciu.

OBLIGAȚIILE PACIENTULUI

1. Pacientul trebuie să respecte drepturile altor pacienți și profesioniști din domeniul sănătății cu care se raportează.
2. Pacientul trebuie să respecte regulile de organizare și funcționare a serviciilor și a instituției.
3. Pacientul trebuie să colaboreze cu profesioniștii din domeniul sănătății în toate aspectele legate de situația sa.
4. Pacientul trebuie să achite taxele care decurg din furnizarea de asistență medicală, atunci când este cazul.

Aviso: Esta tradução não foi feita por tradutor profissional.