

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

## SISTEMA DE APOIO À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**N.º Projeto:** POCI-02-0550-FEDER-044000

**Designação do projeto:** CHPL+Próximo | Serviços de Proximidade e Qualidade à Comunidade CHOESTE 4 ALL

**Custo total elegível:** 380.807,68 euros

**Apoio Financeiro da União Europeia:** 216.869,97 euros (56,95%)

**Apoio Financeiro Público Nacional/Regional:** 163.937,71 euros (46,05%)

**Localização do projeto:** Lisboa (NUTS II)

### Síntese do Projeto:

O presente projeto centra-se em dois Eixos principais:

- E1 - Modernização dos canais de comunicação e atendimento ao utente
- E2 - Otimização dos processos operacionais

Os objetivos a atingir são os seguintes:

1. Melhorar a experiência do utente na relação com o CHPL criando condições para uma maior humanização e proximidade dos cuidados prestados.
2. Melhorar os processos de trabalho através da desmaterialização e simplificação dos mesmos promovendo ganhos de eficiência e eficácia para os serviços, facilitando a cooperação e articulação com outras instituições públicas e privadas e garantindo a segurança da informação.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

## ATIVIDADES

1. Modernização dos canais de comunicação e atendimento ao utente
2. Otimização dos processos operacionais
3. Gestão do projeto
4. Divulgação do projeto